

COMUNICADO 008/17:

Ventana de Tiempo

9 de marzo de 2017

Usuarios de Comercio Exterior,

Con el presente, se informa a todos los usuarios de comercio exterior que Alestra efectuará una ventana de tiempo el próximo 10 de marzo para concluir las actividades y así habilitar la alta disponibilidad en su enlace, por consiguiente, se dejará fuera el enlace de las 04:30 hrs. a las 05:30 hrs. y con intermitencia de las 05:30 hrs. a las 06:30 hrs.

Derivado de lo anterior se solicita del apoyo de las empresas que utilizan el servicio para no realizar operaciones en este horario y a partir de las 06:00 hrs. realicen pruebas para validar que sus servicios estén operando correctamente.

En caso de presentar algún problema en sus servicios estará disponible el siguiente audio de las 04:30 hrs. hasta las 18:00 hrs.

Fecha: 10 de marzo del 2017.
Hora: 04:30 hrs. a las 18:00 hrs.
Asunto: Revisión de flujos.

Datos el audio.

Desde Oficina del SAT	50049
Del interior de la republica	01 800 839 1274
Desde el D.F.	58 02 22 88
Código	149915

Lo anterior a fin de que se tomen las acciones y medidas pertinentes para que no se vea afectada la operación.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.